

Welkom bij **LevelOne**, de arcade van Lake's Leisure. Voor een veilige en prettige omgeving voor al onze gasten verzoeken wij u zich te houden aan de onderstaande huisregels. Bij vragen of onduidelijkheden verzoeken wij u vriendelijk de instructies van onze medewerkers op te volgen.

1. Automaatstoringen en fraude

- Bij twijfel of onenigheid over het functioneren van een automaat, is de technisch uitleesbare data in de machine leidend.
- Indien een automaat niet correct werkt, worden de credits op uw LevelOne Playcard gecompenseerd.
- Pogingen tot fraude worden direct door ons systeem gedetecteerd en zonder uitzondering gemeld bij de politie.

2. Veiligheid en beveiliging

- Onze locatie beschikt over een stil alarm dat direct verbonden is met de politie.
- Het geldbeheer is volledig gesloten; overvallen of inbraken zijn derhalve zinloos.
- Dure prijzen worden uitsluitend op bestelling geleverd. Houd daarom rekening met een eventuele wachttijd.
- 24/7 cameratoezicht is aanwezig. Bij betreden van de locatie gaat u akkoord met mogelijke opname en gebruik van deze beelden als bewijsmateriaal.
- Gezichtsbedekking is niet toegestaan, behalve wanneer medisch noodzakelijk en na overleg.

3. Gedrag en verantwoordelijkheden

- Roken, het nuttigen van eigen eten en/of drinken is binnen LevelOne niet toegestaan.
- Personen of groepen die overlast veroorzaken, kunnen de toegang (blijvend) worden ontzegd.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen, waaronder uw LevelOne Playcard.

4. Minderjarigen en begeleiding

- Bezoekers onder de 12 jaar dienen begeleid te worden door een volwassene. LevelOne draagt geen verantwoordelijkheid voor onbegeleide minderjarigen.

5. Speelsaldo en prijzen

- Speelsaldo en tickets op uw LevelOne Playcard zijn 12 maanden geldig vanaf de laatste activiteit.
- Speelsaldo en tickets worden nooit omgezet in contant geld.
- Defecte prijzen kunnen, mits binnen de garantietermijn, worden geretourneerd aan de balie. Raadpleeg onze garantie-bepalingen voor meer informatie.

6. Klachten en service

- Heeft u klachten of bent u niet tevreden? Neem dan contact op met het management via info@lakesleisure.nl. Onze medewerkers aan de balie zijn niet bevoegd om in discussie te gaan — wij zoeken altijd een passende oplossing.