

Welkom bij **LevelOne**, de arcade van Lake's Leisure. Voor een veilige en prettige omgeving voor al onze gasten verzoeken wij u zich te houden aan de onderstaande huisregels. Bij vragen of onduidelijkheden verzoeken wij u vriendelijk de instructies van onze medewerkers op te volgen.

1. Automaatstoringen en fraude

- Bij twijfel of onenigheid over het functioneren van een automaat, is de technisch uitleesbare data in de machine leidend.
- Indien een automaat niet correct werkt, worden de credits op uw LevelOne Playcard gecompenseerd.
- Pogingen tot fraude worden direct door ons systeem gedetecteerd en zonder uitzondering gemeld bij de politie.

2. Veiligheid en beveiliging

- Onze locatie beschikt over een stil alarm dat direct verbonden is met de politie.
- Het geldbeheer is volledig gesloten; overvallen of inbraken zijn derhalve zinloos.
- Dure prijzen worden uitsluitend op bestelling geleverd. Houd daarom rekening met een eventuele wachttijd.
- 24/7 cameratoezicht is aanwezig. Bij betreden van de locatie gaat u akkoord met mogelijke opname en gebruik van deze beelden als bewijsmateriaal.
- Gezichtsbedekking is niet toegestaan, behalve wanneer medisch noodzakelijk en na overleg.

3. Gedrag en verantwoordelijkheden

- Roken, het nuttigen van eigen eten en/of drinken is binnen LevelOne niet toegestaan.
- Personen of groepen die overlast veroorzaken, kunnen de toegang (blijvend) worden ontzegd.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen, waaronder uw LevelOne Playcard.

4. Minderjarigen en begeleiding

- Bezoekers onder de 12 jaar dienen begeleid te worden door een volwassene. LevelOne draagt geen verantwoordelijkheid voor onbegeleide minderjarigen. ID verplicht voor leeftijdsverificatie wanneer hierom gevraagd wordt door het personeel

5. Speelsaldo en prijzen

- Tickets op uw LevelOne Playcard zijn 12 maanden geldig vanaf de laatste activiteit.
- Speelsaldo en tickets op uw LevelOne Playcard zijn 24 maanden geldig vanaf de laatste activiteit.
- Speelsaldo en tickets worden nooit omgezet in contant geld.
- Defecte prijzen kunnen, mits binnen de garantietermijn, worden geretourneerd aan de balie. Raadpleeg onze garantie-bepalingen voor meer informatie.

6. Klachten en service

- Heeft u klachten of bent u niet tevreden? Neem dan contact op met het management via info@lakesleisure.nl. Onze medewerkers aan de balie zijn niet bevoegd om in discussie te gaan — wij zoeken altijd een passende oplossing.